

Kvalitetskurs, Röda tråden
Anders Berglund
Joakim Dahlberg

PROJEKTRAPPORT
2008-09-01

Projekt Röda tråden

Anders Berglund

Joakim Dahlberg

Innehållsförteckning

Bakgrund	4
Förstudie.....	4
Mål	5
Metod	5
Resultat.....	5
Diskussion	6
Appendix – Röda trådens rutindokument.....	8

Sammanfattning

Röda tråden är en databas med samlad, aktuell kursinformation om kurserna på Teknisk Fysik i Umeå. Informationen är främst till för studenter, kursansvariga och programledning. Syftet med projektet har varit att utarbeta mål för vidareutvecklingen av Röda tråden, som sedan utgjort grunden för projektets fortsättning. Arbetet har resulterat i rutiner för hur Röda tråden ska hållas aktuell, kompletteringar av layout och informationstexter samt ett kursplaneringsverktyg för studenter.

Bakgrund

Röda tråden initierades ursprungligen på 1990-talet av några studenter på Civilingenjörsprogrammet i Teknisk Fysik, Umeå. Röda tråden trycktes och utgavs till studenterna på programmet i form av ett häfte. Idén med Röda tråden var att den skulle vara ett stöd för studenterna vid kursval och planering av studier. Detta skulle ske med hjälp av röda trådar i utbildningen därav häftets namn. Dessa röda trådar byggde på nyckelord som stod för särskilt viktiga moment i grundkurserna och som programmets avancerade kurser byggde vidare på. Värt att beakta är att programmets kursutbud inte var att jämföra med det utbud som finns idag. I takt med att programmets kursutbud förändrades under årens lopp förlorade Röda tråden dessvärre sin aktualitet. Försök genomfördes vid några tillfällen att återinföra Röda tråden med uppdaterad information, men utan ett alltför lyckat resultat. Detta projekt syftar till att utreda problematiken kring detta och utreda varför Röda tråden inte fungerat tillfredsställande tidigare. Vidare ska detaljerade mål för hur Röda tråden ska vidareutvecklas utarbetas och genomföras inom projektets ramar. En omvärldsanalys ska också genomföras där positiva och negativa aspekter från projekt i Sverige liknande Röda tråden ska beaktas. Projektet är en beställning av programledningen för Civilingenjörsprogrammet i Teknisk Fysik genom dess programansvarige Maria Hamrin.

Förstudie

Resultatet av förstudien visar på ett antal orsaker som bidragit till att Röda Tråden förlorat sin aktualitet och upphört att existera. Röda Tråden har inte kunnat upprätthålla aktuell information. Detta har berott på att det inte har funnits vare sig någon ansvarig för uppdatering eller några rutiner för detta arbete. Vidare så var det faktum att Röda tråden publicerades i form av ett tryckt häfte och inte en hemsida också en bidragande faktor. De uppdateringar som genomfördes skedde vid enstaka tillfällen och inte kontinuerligt under året. Röda tråden marknadsfördes heller inte mot studenterna kontinuerligt, eftersom ansvaret för detta inte var specificerat.

Förstudien visar också på att Röda tråden haft en inriktning som inte är den som studenter efterfrågat i första hand. Tanken med röda trådar som genomlöper utbildningen är god, men fyller inte sitt syfte om den inte förekommer i kombination med lättåtkomlig och överskådlig information. Uppbyggnaden av Röda tråden har därmed startat i fel ände. Till en början bör översiktlig information om programmets kurser göras tillgänglig för studenterna. På så sätt kan studenterna i första hand bilda sin egna individuella röda trådar i utbildningen utifrån den information som finns tillgänglig. I nästa steg kan den ursprungliga idén med Röda tråden initieras. Då finns dock redan ett väl fungerande forum för kursinformation som är förankrat hos studenterna.

Mål

Utifrån resultatet av förstudien utformades följande mål för projektet och för röda trådens fortsatta utveckling.

Röda tråden ska vara ett centralt verktyg för studenter vid kursval och ska ge en god överblick av programmets kurser. Det ska vara enkelt att få en översikt av hur kurserna är kopplade till varandra genom förkunskapskrav. Vidare ska kursplan, senaste kursutvärdering, aktuell kurslitteratur och schema finnas tillgängligt från Röda tråden.

Ett interaktivt blockschema ska hjälpa studenten att planera sin utbildning. Schemat ska utgå från obligatoriska programkurser, men studenten ska ha möjlighet att lägga till valbara kurser och en profilering och på så sätt göra schemat personligt. Det ska också finnas verktyg för att beräkna studietakt och summera antal poäng av respektive kurskategori.

Att skapa verktyg och tillgänglighet för att på ett enkelt sätt kunna uppdatera den information och de databaser som utgör Röda tråden. Detta ska ske i samarbete med Teknisk fysiks amanuenser och programledning. En användarhandledning för hur hemsidan ska underhållas samt rutiner för uppdateringsarbetet ska utarbetas.

Utföra en omvärldsanalys med en undersökning av liknande projekt vid Umeå universitet och i övriga Sverige. Förhoppningen är att hitta positiva koncept som kan användas i detta projekt samt undvika eventuella misstag som gjorts tidigare. En annan aspekt är att undersöka vilka som berörs av vårt projekt och bör kontaktas och informeras.

Metod

Arbetet med Röda tråden har bedrivits i projektform med regelbundna möten mellan beställare och projektgrupp. I projektets första fas genomfördes arbetet gemensamt inom projektgruppen då arbetet präglades av möten och diskussioner kring hur vidareutvecklingen skulle ske. Projektets andra fas bestod av mer individuellt arbete då det blev mer tidseffektivt när arbetsuppgifterna skiljde sig alltmer åt. Utvecklingsarbetet har bedrivits i nära samarbete med en referensgrupp bestående av nuvarande dataamanuens och kvalitetsamanuens samt förra årets kvalitetsamanuens. Referensgruppen har bidragit med viktiga synpunkter och åsikter och fungerat som ett stöd genom hela projektet.

Resultat

Omvärldsanalysen visar att det vid Umeå universitet inte finns några projekt liknande Röda tråden. När man ser till Sverige som helhet har analysen begränsats till att leta efter en motsvarighet till Röda tråden vid någon av landets övriga civilingenjörsutbildningar i Teknisk fysik. Resultatet är att inget liknande projekt har hittats. En intressentanalys har legat till grund för vilka som kommer att beröras av projektet. Intressentanalysen visar på att de som behöver kontaktas och informeras om Röda tråden är studenter på programmet, programledning och amanuenser.

Kursinformationen på Röda tråden innehåller en överskådlig beskrivning av kursen och viktiga moment som ingår. Det finns även en faktaruta innehållande relevanta länkar till ytterligare information om kursen. En allmän översyn och förbättring av layouten har utförts och informationstexter om kurstyper och studienämnden har lagts till.

Det blockschema som nu finns på Röda tråden ger möjlighet för studenter att skapa ett personligt schema. Schemat är enkelt att redigera, det är lätt att plocka bort och lägga till kurser. I databasen finns lagrat vilka läsperioder alla kurser ges och det är på så sätt enkelt att inkludera dem på rätt ställe i sitt schema. Det är heller inget problem att lägga till en fristående kurs som inte ges av programmet. När schemat är färdigt ges en summering längst ner på sidan. Summeringen är samordnad mot examensbeskrivningen för Teknisk fysik och visar hur långt man har kvar till examen.

I samarbete med nuvarande dataamanuens Fredrik Jonsson och Mona Forsman har rutiner för uppdateringsarbetet utarbetats. Ansvar för uppdatering ska fördelas så att kontaktamanuensen ansvarar för att kursinformationen för respektive kurs är aktuell och korrekt. Mona arbetar just nu även med att ta fram en mall för dessa kurstexter så att de ska bli mer enhetliga. Dataamanuensen i sin tur ansvarar för blockschemat samt allmänna uppdateringar. Detta bör motsvara en jämn arbetsfördelning mellan amanuenserna. Ett styrdokument för ansvarsfördelning och uppdateringsrutiner är färdigställt och kommer att ligga till grund för det fortsatta underhållet av Röda tråden (se bilaga).

Diskussion

Röda tråden har visat sig vara ett levande projekt som genererar många idéer och förslag om hur kursinformationen bäst ska presenteras och hur man enklast ska planera sin utbildning. Det har varit nödvändigt att göra många val och avvägningar gällande blockschemats utformning och vilken kursinformation som ska samlas och visas i Röda tråden. Prioriteringarna som gjorts har syftat till att sidan ska vara levande och lätt att uppdatera samt göra all information lättöverskådlig. Ett överordnat mål har varit att skapa rutiner för att ingen information ska vara inaktuell, vilket var en viktig slutsats som drogs av förstudien.

Startsidan har utformats med den återkommande besökaren i åtanke för att ge snabb åtkomst till de olika kurserna och det egna blockschemat, samt för att ge ett aktuellt intryck genom att visa senast uppdaterade kurser.

Tyngdpunkten vid utformningen av planeringsverktyget som blockschemat utgör har legat på att hålla det enkelt och lätthanterligt för att göra det roligt att använda. Inloggningen har gjorts enkel med endast mailadress och lösenord som krav vid registrering för att göra hanteringen smidig både för användare och administratörer. Målet har varit att skapa ett verktyg för att anteckna vilka kurser man tänkt läsa varvid behovet av sekretess och säkerhet bedömts vara lågt.

Planeringsverktyget har mottagits väl vid projektredovisning och av studenter som fått en förhandsvisning. Studenter upplever ofta studieplaneringen som något arbetsamt och krångligt

men reaktionerna på det nya verktyget tyder på ett ökat intresse för att strukturera och planera sin utbildning. Verkyget upplevs som lätthanterligt och mycket användbart.

Röda tråden är uppbyggd på ett överskådligt sätt och med en tydlig struktur vilket gör det fullt möjligt att vidareutveckla hemsidan. Koden är skriven med tydlig, väl uppdelad struktur och har dokumenterats bra för att göra framtida påbyggnader möjliga. För att göra dokumentationen av hemsidan hanterlig har den begränsats till en sammanfattande beskrivning av sidan, de olika filerna och databasen samt en noggrann kommentering av koden.

Exempel på vidareutveckling är att implementera CDIO i kursinformationen, att ge kursansvariga möjligheten att själva uppdatera information om sin kurs samt att lägga in möjligheter att utvärdera valda delar av utbildningen och kursutbudet.

En viktig del av det kvarvarande arbetet är marknadsföring av Röda tråden till studenter och kursansvariga, vilka enligt förstudien är de som huvudsakligen berörs av projektet. Det är viktigt att Röda tråden presenteras på ett bra sätt och i en komplett form. Detta eftersom en inkomplett sida ger ett dåligt första intryck och riskerar att minska det intresse som finns för Röda tråden. Det är viktigt att arbetet med att färdigställa Röda tråden utförs i tid till utbildningsmässan för programmet. Med anledning av detta har en projektgrupp som ska utföra detta arbete tillsatts.

Tidsaspekten på projektet har upplevts som rimlig. Den tid som lagts ner på förstudien, planeringen och utförandet av projektet motsvarar projektets planerade omfattning.

Appendix – Röda trådens rutindokument

Röda tråden (RT) ägs och ansvaras för av studienämnden för Teknisk fysik i Umeå.

Arbetsuppgift

Denna rutin berör tekniskt underhåll av RT, att hålla informationen i RT uppdaterad samt vidareutveckling av RT.

Rutinens syfte

Att säkra RTs aktualitet och kvalitet, genom att tillse att det sker kontinuerligt uppdaterings- och underhållsarbete.

Omfattning

Rutinen omfattar arbete med att förfråga och ta emot information till Röda trådens databas. Den omfattar även kontinuerligt underhållsarbete, samt vidareutveckling och uppdatering av systemet.

Målgrupp

IT-amanuens, kvalitetsamanuens, studienämnd och programledning för Teknisk fysik i Umeå.

Beskrivning av rutinerna

1. Förfrågan om uppdaterad kursinformation skickas ut till studierektorer.

VAD: Förfrågan om uppdaterad kursinformation till respektive studierektor skickas ut
HUR: Via Epost. Listan på institutioner att skicka till finns på Röda trådens adminsidor.
VEM: Programansvarige för Teknisk fysik
NÄR: Inför årets två utbildningsmässor (alternativt inför studiehandbokens tryck)

2. Ta hand om inkomna uppdateringar av kursinformation

VAD: Hantering av inskickade formulärdata via RTs adminsidor
HUR: Kvalitetssäkra den inskickade informationen och publicera den i RT via RTs adminsidor
VEM: Kvalitetsamanuens
NÄR: Kontinuerligt när formulärdata har skickats in, men huvuddelen av arbetet sker kring utbildningsmässorna

3. Tekniskt underhåll och hantering av kommentarer och klagomål

VAD: Mottagande och åtgärdande av klagomål, kommentarer och egna observationer gällande funktionaliteten på RT.
HUR: Justeringar av RTs scriptkod och andra relevanta åtgärder för att se till att systemet fungerar felfritt
VEM: IT-amanuens
NÄR: Kontinuerligt, när klagomål och synpunkter inkommer.

4. Presentation av RT för studenter

VAD: Introduktion och intresseskapande hos studenter för RT
HUR: Kort presentation av RT för nya studenter samt att uppmuntra studenter att använda RT i samband med kursval

VEM: Kvalitetsamanuens

NÄR: Presentationen för de nya studenterna sker under kursen Metoder och verktyg.

Marknadsföring av att använda RT för kursval bör ske i samband med utbildningsmässorna.

5. Utvecklingsarbete av RT

VAD: Möte där vidareutveckling och planer för RT diskuteras

HUR: Kvalitetsamanuensen sammankallar ett möte mellan sig själv, IT-amanuensen och programansvarige. Mötet behandlar vilket utvecklingsarbete av RT som ska ske tills nästa möte. Kvalitetsamanuensen ska samråda med studienämnden inför detta möte.

VEM: Kvalitetsamanuensen i samråd med programledningen beslutar om vad som ska göras, IT-amanuensen utför arbetet.

NÄR: Två gånger per år, lämpligen i anslutning till utbildningsmässorna